



SERVIZIO “REPLACEMENT PROGRAM MOBILE OUTFITTERS”

Mobile Outfitters offre ai propri clienti un servizio denominato “REPLACEMENT PROGRAM” sulle pellicole protettive Mobile Outfitters.

Tale servizio si aggiunge alla garanzia legale del venditore e non la sostituisce.

Con il servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters, le pellicole Mobile Outfitters si possono sempre sostituire con un prodotto della stessa tipologia e linea senza pagarne nuovamente il prezzo di acquisto, ma versando solo un corrispettivo fisso di sostituzione, comprensivo del costo di applicazione, (c.d. replacement fee) nel Mobile Outfitters Point presso il quale è stato effettuato l’acquisto in Italia.

IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO “REPLACEMENT PROGRAM” MOBILE OUTFITTERS?

Il servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters permette al cliente di poter sostituire la pellicola precedentemente acquistata con una nuova pellicola dello stesso tipo e prezzo, ogni volta che lo vorrà, durante l’intera vita del dispositivo elettronico sul quale è stata inizialmente applicata (smartphone, tablet, PC, etc) e fino all’esaurimento delle scorte a magazzino, pagando solamente una replacement fee di 10.00 € per ogni pellicola applicata.

Il nuovo prodotto dovrà essere installato sul medesimo dispositivo elettronico sul quale è stato installato il prodotto inizialmente acquistato dal cliente, pena l’impossibilità di avvalersi del servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters.

CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO “REPLACEMENT PROGRAM” MOBILE OUTFITTERS?

Potranno beneficiare del servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters tutti i clienti che abbiano acquistato una pellicola Mobile Outfitters presso uno qualsiasi dei Mobile Outfitters point in Italia, anche se non rientranti nella definizione di “consumatore” di cui al Codice del Consumo.

CHE DIFFERENZA C’È TRA LA GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE E IL SERVIZIO “REPLACEMENT PROGRAM” MOBILE OUTFITTERS?

La garanzia legale del venditore permette ai clienti Mobile Outfitters che rientrino nella categoria dei c.d. consumatori di ottenere determinati rimedi gratuiti (sostituzione, riparazione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto) nei casi in cui un qualsiasi bene di consumo che essi abbiano acquistato presso un Mobile Outfitters point in Italia presenti un difetto di conformità che si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna del bene stesso.

Il servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters permette a qualsiasi cliente (anche non consumatore) che abbia acquistato una pellicola protettiva Mobile Outfitters di chiederne la sostituzione con una pellicola nuova dello stesso tipo e prezzo, fino ad esaurimento scorte.

Ad esempio, il cliente potrà avvalersi del servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters nel caso in cui egli abbia graffiato o danneggiato accidentalmente la pellicola precedentemente acquistata e desideri sostituirla con una pellicola nuova dello stesso tipo e prezzo, oppure quando la pellicola precedentemente acquistata sia stata rimossa dal dispositivo sul quale era stata installata al fine di permetterne la riparazione.

COME AVVALERSI DEL SERVIZIO “REPLACEMENT PROGRAM” MOBILE OUTFITTERS?

Per avvalersi del servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters, il cliente potrà recarsi nel Mobile Outfitters point in Italia, esibendo quanto segue:

- (i) La pellicola protettiva Mobile Outfitters inizialmente acquistata che si intende sostituire;**
- (ii) Lo scontrino comprovante l’acquisto di tale pellicola;**
- (iii) La mail con il codice univoco ricevuto dopo aver effettuato la procedura di registrazione dei prodotti sul nostro portale (www.moutfitters.it/registrazione-prodotto)**

Gli addetti al Mobile Outfitters point interpellati prenderanno in consegna la pellicola e la documentazione esibita dal consumatore al fine di accertare che:

- (i) La pellicola esibita sia un prodotto Mobile Outfitters;**
- (ii) La documentazione necessaria per avvalersi del servizio “REPLACEMENT PROGRAM” Mobile Outfitters sia completa, veritiera ed inerente alla pellicola Mobile Outfitters esibita dal cliente;**

(iii) Vi siano gli estremi per procedere con la sostituzione della pellicola avvalendosi del servizio “REPLACEMENT PROGRAM”.

Nel caso in cui l'esito di tali verifiche sia positivo e venga accertata la presenza degli estremi necessari per l'applicazione del servizio “**REPLACEMENT PROGRAM**” Mobile Outfitters, il Mobile Outfitters point interpellato procederà all'immediata sostituzione della pellicola esibita con una nuova pellicola dello stesso tipo e prezzo ove disponibili a magazzino al momento della richiesta, addebitando al cliente solo il costo della replacement fee, pari a € 10,00 per ogni nuova pellicola applicata.

Ove gli addetti del Mobile Outfitters point interpellato accertino la non sussistenza degli estremi necessari per l'applicazione del servizio “**REPLACEMENT PROGRAM**” Mobile Outfitters, provvederanno a informare prontamente il cliente, comunicandogli il costo per la sostituzione fuori servizio “**REPLACEMENT PROGRAM**” (da effettuarsi integralmente a spese del cliente), fermo restando che non si procederà alla sostituzione in mancanza di previo consenso del cliente.

DICHIARAZIONE DI MANLEVA

I nostri prodotti aumentano di molto la protezione e la resistenza del vostro dispositivo, ma NON lo rendono indistruttibile o immune da rotture e danni accidentali di vario genere.

Qualsiasi danno riportato da un dispositivo protetto dai nostri prodotti non è da ritenersi imputabile all'inefficacia o alla difettosità dei prodotti stessi; pertanto, non verranno prese in considerazione eventuali richieste di risarcimento/rimborso/riparazione a seguito di eventuali danni accidentali. A tal proposito il cliente manleva esplicitamente Mobile Outfitters Inc., MSK Italia Srl e il reseller presso il quale è stata effettuata la vendita da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcitoria e/o intervento di riparazione.

MSK Italia Srl in qualità di distributore per l'Italia dei prodotti Mobile Outfitters declina ogni responsabilità nei confronti degli utenti finali nel caso in cui uno o più rivenditori autorizzati interrompano le proprie attività o cessino di fornire i suddetti prodotti o servizi nel territorio.

MSK Italia Srl non è tenuta a fornire compensazioni o rimborsi agli utenti finali che si trovino privati dell'accesso ai prodotti o servizi Mobile Outfitters a causa della decisione da parte dei rivenditori autorizzati di chiudere o cessare il servizio all'interno del loro punto vendita.

Inoltre, si specifica che il personale impiegato presso i punti vendita autorizzati non è sotto il diretto impiego o controllo di Msk Italia Srl. Di conseguenza, MSK Italia Srl declina ogni responsabilità riguardante gli orari di lavoro e l'offerta del servizio, le attività svolte e le eventuali azioni compiute dal personale all'interno dei negozi autorizzati. L'interazione tra l'utente finale e il personale del rivenditore avviene sotto la responsabilità esclusiva del rivenditore stesso e Msk Italia Srl non è tenuta a intervenire o ad assumersi responsabilità in merito a tali questioni.

CONDIZIONI DI SERVIZIO VALIDE IN TUTTI I PUNTI VENDITA AUTORIZZATI MOBILE OUTFITTERS IN ITALIA.

Distributore Esclusivo Mobile Outfitters per l'Italia: MSK Italia Srl – Viale Italia 221, 36051 - Creazzo (VI), P. IVA 04350300242. Lista reseller autorizzati disponibile su www.moutfitters.it. Per ulteriori info e dettagli potete scriverci a info@moutfitters.it.