



*Tech Protection Revolution*

## **II. SERVIZIO “GARANZIA A VITA” MOBILE OUTFITTERS”**

Mobile Outfitters offre ai propri clienti un servizio denominato “garanzia a vita” sulle pellicole protettive Mobile Outfitters. Tale servizio si aggiunge alla garanzia legale del venditore e non la sostituisce.

Con il servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters, le pellicole Mobile Outfitters si pagano una volta sola, all’acquisto iniziale, e si possono sempre sostituire con un prodotto della stessa tipologia e linea senza pagarne nuovamente il prezzo di acquisto, ma versando solo un corrispettivo fisso di sostituzione, comprensivo del costo di applicazione, (c.d. replacement fee) in tutti i Mobile Outfitters Points in Italia.

### **IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO “GARANZIA A VITA” MOBILE OUTFITTERS?**

Il servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters permette al cliente di poter sostituire la pellicola precedentemente acquistata in un qualsiasi Mobile Outfitters point in Italia con una nuova pellicola dello stesso tipo e prezzo, ogni volta che lo vorrà, durante l’intera vita del dispositivo elettronico sul quale sono è stata inizialmente applicata (smartphone, tablet, PC, etc) e fino all’esaurimento delle scorte a magazzino, pagando solamente una replacement fee di 6,99 € per ogni pellicola applicata.

Il nuovo prodotto dovrà essere installato sul medesimo dispositivo elettronico sul quale è stato installato il prodotto inizialmente acquistato dal cliente, pena l’impossibilità di avvalersi del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters.

Qualora il cliente desideri sostituire la pellicola acquistata inizialmente con una pellicola di una linea di prodotto diversa (ad es. Clear-Coat invece di Style Skins e viceversa), potrà farlo pagando un ulteriore supplemento di € 6,99, da aggiungere alla replacement fee di € 6,99. Il cambio colore delle pellicole Style Skins è invece fornito senza spese aggiuntive e dovrà essere pagata unicamente la replacement fee di € 6,99.

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO “GARANZIA A VITA” MOBILE OUTFITTERS?**

Potranno beneficiare del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters tutti i clienti che abbiano acquistato una pellicola Mobile Outfitters presso uno qualsiasi dei Mobile Outfitters point in Italia, anche se non rientranti nella definizione di “consumatore” di cui al Codice del Consumo.

### **CHE DIFFERENZA C’È TRA LA GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE E IL SERVIZIO “GARANZIA A VITA” MOBILE OUTFITTERS?**

La garanzia legale del venditore permette ai clienti Mobile Outfitters che rientrino nella categoria dei c.d. consumatori di ottenere determinati rimedi gratuiti (sostituzione, riparazione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto) nei casi in cui un qualsiasi bene di consumo che essi abbiano acquistato presso un Mobile Outfitters point in Italia presenti un difetto di conformità che si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna del bene stesso.

Il servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters permette a qualsiasi cliente (anche non consumatore) che abbia acquistato una pellicola protettiva Mobile Outfitters di chiederne la sostituzione con una pellicola nuova dello stesso tipo e prezzo, fino ad esaurimento scorte. Ad esempio, il cliente potrà avvalersi del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters nel caso in cui egli abbia graffiato o danneggiato accidentalmente la pellicola precedentemente acquistata e desideri sostituirla con una pellicola nuova dello stesso tipo e prezzo, oppure quando la pellicola precedentemente acquistata sia stata rimossa dal dispositivo sul quale era stata installata al fine di permetterne la riparazione.

DIFFERENZE	GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE	IL SERVIZIO “GARANZIA A VITA” MOBILE OUTFITTERS
<b>Chi ne può beneficiare?</b>	Solo i clienti Mobile Outfitters che rientrino nella categoria dei “consumatori”.	Tutti i clienti Mobile Outfitters (anche professionisti e persone giuridiche).
<b>A quali prodotti si applica?</b>	A tutti i prodotti Mobile Outfitters che rientrino nella categoria di “bene di consumo”.	Solamente alle pellicole protettive e Mobile Outfitters.
<b>Che durata ha?</b>	2 (due) anni dalla data di consegna del bene.	Durata pari alla vita del dispositivo elettronico sul quale stata installata al momento dell’acquisto la pellicola Mobile Outfitters.
<b>Quali rimedi o diritti riconosce?</b>	Il diritto di chiedere e ottenere la riparazione, la sostituzione, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto in relazione al prodotto Mobile Outfitters affetto da un difetto di conformità, entro i limiti e secondo le modalità prescritti dal Codice del Consumo.	Il diritto di chiedere e ottenere la sostituzione della pellicola Mobile Outfitters inizialmente acquistata con una nuova pellicola Mobile Outfitters dello stesso prezzo e tipo.
<b>Che costi comporta per il cliente?</b>	Nessun costo per il cliente.	Il cliente dovrà corrispondere il prezzo della replacement fee pari a 6,99 € per ogni pellicola applicata. Qualora il cliente desideri sostituire la pellicola Clear Coat acquistata inizialmente con la pellicola Style Skins (e viceversa), potrà farlo pagando un ulteriore supplemento di € 6,99, da aggiungere alla replacement fee di € 6,99. Il cambio colore delle pellicole Style Skins è invece fornito senza spese aggiuntive e dovrà essere pagata unicamente la replacement fee di € 6,99.
<b>Nei confronti di chi può essere fatta valere la garanzia?</b>	Il cliente si dovrà rivolgere al Mobile Outfitters Point italiano in cui ha acquistato il prodotto che manifesti un difetto di conformità.	Il cliente si potrà rivolgere a qualsiasi Mobile Outfitters point in Italia.

### COME AVVALERSI DEL SERVIZIO “GARANZIA A VITA” MOBILE OUTFITTERS?

Per avvalersi del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters, il cliente potrà recarsi in qualsiasi Mobile Outfitters point in Italia, esibendo quanto segue: **(i) la pellicola protettiva Mobile Outfitters inizialmente acquistata che si intende sostituire; (ii) lo scontrino comprovante l’acquisto di tale pellicola; e (iii) il foglio di servizio Garanzia Mobile Outfitters consegnata al cliente al momento dell’acquisto.**

Gli addetti al Mobile Outfitters point interpellati prenderanno in consegna la pellicola e la documentazione esibita dal consumatore al fine di accertare che: (i) la pellicola esibita sia un prodotto Mobile Outfitters; (ii) la documentazione necessaria per avvalersi del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters sia completa,

veritiera ed inerente alla pellicola Mobile Outfitters esibita dal cliente; (iii) vi siano gli estremi per procedere con la sostituzione della pellicola avvalendosi del servizio “garanzia a vita”.

Nel caso in cui l’esito di tali verifiche sia positivo e venga accertata la presenza degli estremi necessari per l’applicazione del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters, il Mobile Outfitters point interpellato procederà all’immediata sostituzione della pellicola esibita con una nuova pellicola dello stesso tipo e prezzo ove disponibili a magazzino al momento della richiesta, addebitando al cliente solo il costo della replacement fee, pari a € 6,99 per ogni nuova pellicola applicata.

Ove gli addetti del Mobile Outfitters point interpellato accertino la non sussistenza degli estremi necessari per l’applicazione del servizio “garanzia a vita” Mobile Outfitters, provvederanno a informare prontamente il cliente, comunicandogli il costo per la sostituzione fuori servizio “garanzia a vita” (da effettuarsi integralmente a spese del cliente), fermo restando che non si procederà alla sostituzione in mancanza di previo consenso del cliente.

---

**CONDIZIONI DI SERVIZIO VALIDE IN TUTTI I PUNTI VENDITA AUTORIZZATI MOBILE OUTFITTERS IN ITALIA.**

Distributore Esclusivo Mobile Outfitters per l’Italia: MSK Italia Srl – Via Biron 102/4A, 36050 - Monteviale (VI), P. IVA 04350300242. Lista reseller autorizzati disponibile su [www.moutfitters.it](http://www.moutfitters.it). Per ulteriori info e dettagli potete scriverci a [info@moutfitters.it](mailto:info@moutfitters.it).