

## I. GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti venduti nei *Mobile Outfitters Points* sono coperti dalla garanzia legale del venditore prevista dal Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005).

### IN COSA CONSISTE LA GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE?

La garanzia legale del venditore è una garanzia c.d. di conformità che opera *ex lege* e tutela il consumatore nel caso di acquisto di un bene di consumo che presenti difetti di conformità.

### CHI HA DIRITTO ALLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ?

Ha diritto di usufruire della garanzia legale di conformità solamente il “consumatore”, intendendosi per tale qualunque persona fisica che acquisti un bene di consumo agendo per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3 del Codice del Consumo). Ne consegue che gli acquisti effettuati da una persona fisica nell’ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, con l’indicazione della partita IVA, sono esclusi dall’applicazione della garanzia legale di conformità.

### COSA SI INTENDE PER BENE DI CONSUMO?

Ai sensi dell’art. 128 del Codice del Consumo, per “bene di consumo” si intende qualsiasi bene mobile, anche da assemblare, tranne: (i) i beni oggetto di vendita forzata o comunque venduti secondo altre modalità dalle autorità giudiziarie, anche mediante delega ai notai; (ii) l’acqua e il gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata; e (iii) l’energia elettrica.

### COSA SI INTENDE PER DIFETTO DI CONFORMITÀ?

Sussiste un difetto di conformità quando il bene di consumo acquistato: (i) non è idoneo all’uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; (ii) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; (iii) non possiede le qualità del bene presentato al consumatore come campione o modello; (iv) non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, anche tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del bene fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull’etichettatura; o (v) non è idoneo all’uso particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato, anche per fatti concludenti.

**Ai sensi del comma 3 dell’art. 129 del Codice del Consumo, non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore era a conoscenza del difetto, non poteva ignorarlo con l’ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.**

### I DIFETTI DI INSTALLAZIONE SONO COPERTI DALLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ?

Sì, la garanzia legale copre il difetto di conformità derivante dall’imperfetta installazione del bene di consumo quando l’installazione è compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità o quando il prodotto, concepito per essere installato dal consumatore, è stato installato in modo non corretto a causa di una carenza delle istruzioni di installazione impartite dal venditore.

## COME OPERA LA GARANZIA LEGALE E QUALI DIRITTI RICONOSCE AL CONSUMATORE?

L'art. 130 del Codice del Consumo prevede che, nel caso in cui il bene di consumo acquistato presenti un difetto di conformità, il consumatore ha il diritto di richiedere al venditore la riparazione o la sostituzione del bene, senza spese a suo carico. La scelta tra questi due rimedi spetta al consumatore, salvo quando il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altra alternativa disponibile.

Il consumatore potrà, inoltre, richiedere al venditore, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, qualora ricorra una delle seguenti circostanze: (i) la riparazione o la sostituzione risultano impossibili o eccessivamente onerose; (ii) il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un congruo termine; oppure (iii) la sostituzione o riparazione precedentemente effettuata dal venditore ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

**Ai sensi del comma 10 dell'art. 130 del Codice del Consumo, la risoluzione del contratto non potrà essere chiesta quando venga riscontrato un difetto di conformità di lieve entità, per il quale non sia stato possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione.**

## L'EVENTUALE UTILIZZO DEL BENE DA PARTE DEL CONSUMATORE INFLUISCE SUI DIRITTI DELLO STESSO?

Si. Si dovrà tenere conto dell'uso del bene nel determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma da restituire al consumatore, ove applicabile. Inoltre, l'operatività della garanzia legale potrebbe essere esclusa in caso di utilizzi impropri del bene da parte del consumatore (ad es. mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo del bene impartite dal venditore e/o produttore al momento dell'acquisto o fornite con il manuale di utilizzo, ecc.).

## CHE DURATA HA LA GARANZIA LEGALE?

**La garanzia legale ha una durata di 2 (due) anni dalla consegna del bene.**

I difetti di conformità che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del bene si presumono esistenti già alla data di consegna dello stesso, salvo quando tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

## QUALI TERMINI DEVE RISPETTARE IL CONSUMATORE PER ATTIVARE LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ?

**Per usufruire della garanzia legale di conformità, il consumatore deve denunciare al venditore il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla sua scoperta.**

La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

Ai sensi del comma 4 dell'art. 132 del Codice del Consumo, l'azione del consumatore diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene al consumatore, fermo restando che il consumatore che sia convenuto per l'esecuzione del contratto potrà far valere sempre i diritti riconosciutigli dalla garanzia legale, di cui al comma 2 dell'art. 130 del Codice del Consumo, purché il difetto di conformità sia stato da questi denunciato entro 2 (due) mesi dalla scoperta e prima della scadenza del 26° (ventiseiesimo) mese successivo alla consegna del bene.

## COME AVVALERSI DELLA GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE SUI PRODOTTI *MOBILE OUTFITTERS*?

Per avvalersi della garanzia legale del venditore sui prodotti *Mobile Outfitters*, il consumatore dovrà denunciare il difetto di conformità riscontrato sul bene *Mobile Outfitters*, recandosi presso il *Mobile Outfitters Point* in cui ha acquistato il bene in oggetto, esibendo quanto segue: **(i) il bene di consumo difettoso in relazione al quale il consumatore intende far valere la garanzia legale; (ii) lo scontrino d'acquisto dello stesso bene; e (iii) la busta *Mobile Outfitters* consegnata al consumatore al momento dell'acquisto del bene.**

Gli addetti del *Mobile Outfitters Point* interpellato prenderanno in consegna il bene difettoso e la documentazione esibita dal consumatore al fine di accertare che: (i) il bene esibito dal consumatore sia un prodotto *Mobile Outfitters*; (ii) la documentazione necessaria per avvalersi della garanzia legale sia completa, veritiera ed inerente al bene *Mobile Outfitters* esibito dal consumatore; (iii) il bene *Mobile Outfitters* esibito dal consumatore sia affettivamente affetto da un difetto di conformità; e (iv) vi siano gli estremi per attivare la garanzia legale del venditore.

Nel caso in cui l'esito di tali verifiche sia positivo e venga accertata l'esistenza di un difetto di conformità nonché la presenza degli estremi necessari per l'applicazione della garanzia legale del venditore, laddove sia possibile, il *Mobile Outfitters Point* interpellato procederà alla immediata riparazione o sostituzione del bene difettoso senza spese a carico del consumatore.

Qualora non fosse possibile accertare con immediatezza l'esistenza o la natura del difetto di conformità denunciato dal consumatore, ovvero, quando – una volta accertata la presenza di un difetto di conformità – si appuri che a tale difetto di conformità non possa essere posto rimedio nello stesso giorno in cui è stata effettuata la denuncia, il *Mobile Outfitters Point* interpellato indicherà al consumatore il termine massimo entro cui verranno effettuate le valutazioni necessarie e/o la riparazione o sostituzione del bene. Tale termine non potrà in ogni caso essere superiore a 30 (trenta) giorni dalla data della denuncia.

Ove gli addetti del *Mobile Outfitters Point* interpellato accertino la non sussistenza di alcun difetto di conformità, ovvero la non sussistenza degli estremi necessari per l'applicazione della garanzia legale del venditore, provvederanno ad informare prontamente il consumatore, comunicandogli – ove disponibile – il preventivo dei costi e dei tempi necessari per l'eventuale riparazione o sostituzione fuori garanzia (da effettuarsi a spese del consumatore), fermo restando che nessuna riparazione o sostituzione sarà effettuata in mancanza di previo consenso del consumatore.