



**Tech Protection Revolution**

## II. GARANZIA CONVENZIONALE “A VITA” MOBILE OUTFITTERS

*Mobile Outfitters* offre ai propri clienti una garanzia convenzionale “a vita” sulle pellicole protettive *Mobile Outfitters*. Tale garanzia si aggiunge alla garanzia legale del venditore e non la sostituisce.

Con la garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters* le pellicole protettive *Mobile Outfitters* si pagano una volta sola, all’acquisto iniziale, e si possono sempre sostituire (senza doverle più ripagare) in tutti i *Mobile Outfitters Points* in Italia.

### IN COSA CONSISTE LA GARANZIA CONVENZIONALE “A VITA” MOBILE OUTFITTERS?

La garanzia convenzionale “a vita” di *Mobile Outfitters* permette al cliente di poter sostituire la pellicola precedentemente acquistata in un qualsiasi *Mobile Outfitters Point* in Italia con una nuova pellicola dello stesso tipo e prezzo, ogni volta che lo vorrà, durante l’intera vita del dispositivo elettronico sul quale è stata inizialmente applicata (*smartphone, tablet, pc, ecc.*) e fino all’esaurimento delle scorte a magazzino, **pagando solamente il costo di applicazione della pellicola sostitutiva (per ogni pellicola applicata).**

**La nuova pellicola dovrà essere installata sul medesimo dispositivo elettronico sul quale è stata installata la pellicola inizialmente acquistata dal cliente, pena l’impossibilità di avvalersi della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters*.**

### CHI HA DIRITTO ALLA GARANZIA CONVENZIONALE A VITA MOBILE OUTFITTERS?

Potranno beneficiare della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters* tutti i clienti che abbiano acquistato una pellicola *Mobile Outfitters* presso uno qualsiasi dei *Mobile Outfitters Points* in Italia, anche se non rientranti nella definizione di “consumatore” di cui al Codice del Consumo.

### CHE DIFFERENZA C’È TRA LA GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE E LA GARANZIA CONVENZIONALE “A VITA” MOBILE OUTFITTERS?

La garanzia legale del venditore permette ai clienti *Mobile Outfitters* che rientrino nella categoria dei c.d. consumatori di ottenere determinati rimedi gratuiti (sostituzione, riparazione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto) nei casi in cui un qualsiasi bene di consumo che essi abbiano acquistato presso un *Mobile Outfitters Point* presenti un difetto di conformità che si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna del bene stesso.

La garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters* permette a qualsiasi cliente (anche non consumatore) che abbia acquistato una pellicola protettiva *Mobile Outfitters* di chiederne la sostituzione con una pellicola nuova dello stesso tipo e prezzo, fino ad esaurimento scorte. Ad esempio, il cliente potrà avvalersi della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters* nel caso in cui egli abbia graffiato o danneggiato accidentalmente la pellicola precedentemente acquistata e desideri sostituirla con una pellicola nuova dello stesso tipo e prezzo, ovvero quando la pellicola precedentemente acquistata sia stata rimossa dal dispositivo sul quale era stata installata al fine di permetterne la riparazione.

DIFFERENZE	GARANZIA LEGALE DEL VENDITORE	GARANZIA CONVENZIONALE “A VITA” MOBILE OUTFITTERS
Chi ne può beneficiare?	Solo i clienti <i>Mobile Outfitters</i> che rientrino nella categoria dei “consumatori”.	Tutti i clienti <i>Mobile Outfitters</i> (anche professionisti e persone giuridiche).

<b>A quali prodotti si applica?</b>	A tutti i prodotti <i>Mobile Outfitters</i> che rientrino nella categoria di “bene di consumo”.	Solamente alle pellicole protettive <i>Mobile Outfitters</i> .
<b>Che durata ha?</b>	2 (due) anni dalla data di consegna del bene.	Durata pari alla vita del dispositivo elettronico sul quale è stata applicata la pellicola <i>Mobile Outfitters</i> inizialmente acquistata dal cliente.
<b>Quali rimedi o diritti riconosce?</b>	Il diritto di chiedere ed ottenere la riparazione, la sostituzione, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto in relazione al prodotto <i>Mobile Outfitters</i> affetto da un difetto di conformità.	Il diritto di chiedere ed ottenere la sostituzione della pellicola <i>Mobile Outfitters</i> inizialmente acquistata con una nuova pellicola <i>Mobile Outfitters</i> dello stesso prezzo e tipo.
<b>Che costi comporta per il cliente?</b>	Nessun costo per il cliente.	Il cliente dovrà corrispondere il prezzo di applicazione della nuova pellicola, pari a € 4,90 per ogni pellicola applicata.
<b>Nei confronti di chi può essere fatta valere la garanzia?</b>	Il cliente si dovrà rivolgere presso il <i>Mobile Outfitters Point</i> presso il quale ha acquistato il prodotto che manifesti un difetto di conformità.	Il cliente si potrà rivolgere presso qualsiasi <i>Mobile Outfitters Point</i> in Italia.

#### COME AVVALERSI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE “A VITA” *MOBILE OUTFITTERS*?

Per avvalersi della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters*, il cliente potrà recarsi presso un qualsiasi *Mobile Outfitters Point* in Italia, esibendo quanto segue: **(i) la pellicola protettiva *Mobile Outfitters* inizialmente acquistata che intende sostituire; (ii) lo scontrino d’acquisto di tale pellicola; e (iii) la busta *Mobile Outfitters* consegnata al cliente al momento dell’acquisto della stessa.**

Gli addetti del *Mobile Outfitters Point* interpellato prenderanno in consegna la pellicola e la documentazione esibita dal consumatore al fine di accertare che: (i) la pellicola esibita sia un prodotto *Mobile Outfitters*; (ii) la documentazione necessaria per avvalersi della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters* sia completa, veritiera ed inerente alla pellicola *Mobile Outfitters* esibita dal cliente; (iii) vi siano gli estremi per procedere con la sostituzione della pellicola in garanzia.

Nel caso in cui l’esito di tali verifiche sia positivo e venga accertata la presenza degli estremi necessari per l’applicazione della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters*, il *Mobile Outfitters Point* interpellato procederà alla immediata sostituzione della pellicola esibita con una nuova pellicola dello stesso tipo e prezzo ove disponibile a magazzino al momento della richiesta, addebitando al cliente il solo costo di applicazione della pellicola, pari a € 4,90 per ogni pellicola nuova applicata.

Ove gli addetti del *Mobile Outfitters Point* interpellato accertino la non sussistenza degli estremi necessari per l’applicazione della garanzia convenzionale “a vita” *Mobile Outfitters*, provvederanno ad informare prontamente il cliente, comunicandogli il costo per la sostituzione fuori garanzia (da effettuarsi integralmente a spese del cliente), fermo restando che non si procederà alla sostituzione in mancanza di previo consenso del cliente.

---

per ulteriori info e dettagli potete scriverci a [info@moutfitters.it](mailto:info@moutfitters.it)